Ajuntament de Barcelona

LA ATENCIÓN SOCIAL A LOS MAYORES EN BARCELONA

Ricard Fernández Ontiveros
Madrid, 18 de octubre de 2018

Objetivo de la intervención

Explicar el sistema catalán de servicios sociales, detallando la atención a las personas mayores y explicando la actuación al respecto del Ayuntamiento de Barcelona, el papel de los contratos externalizados y las propuestas actuales de reforma del SAD, así como la nueva estrategia de cambio demográfico y envejecimiento 2018-2030.

Organización del sistema de Servicios Sociales en España

Legisla y financia

Estado

Legislan, planifican, ejecutan y financian

Comunidades Autónomas

Apoyan a los ayuntamientos

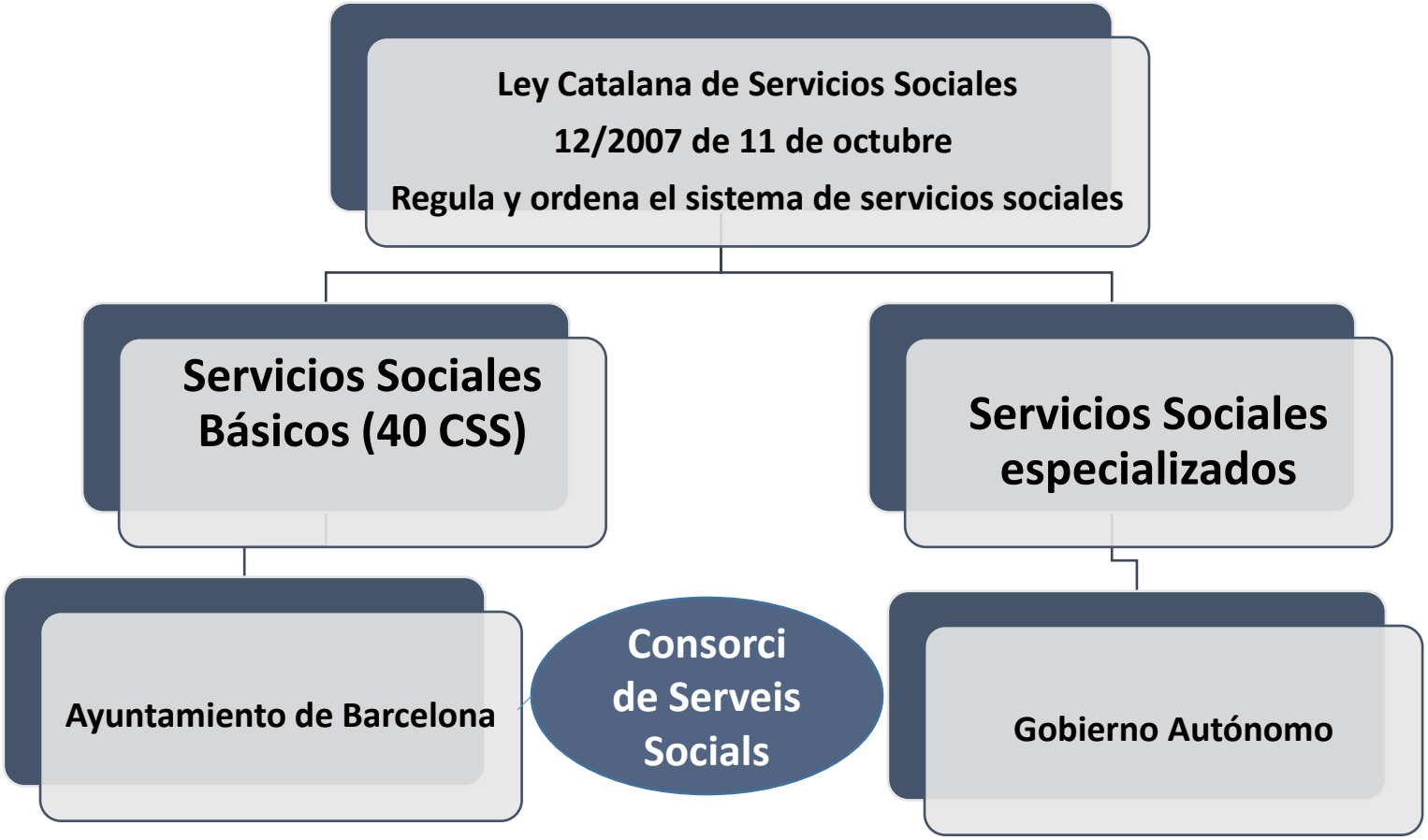
Diputaciones

Ayuntamientos

Ejecutan

Ajuntament de Barcelona

Competencias en Servicios Sociales en Catalunya



Ajuntament de Barcelona

El contrato programa

CONTRATO PROGRAMA	2016	2017	2018
SAD Social	12.296.727€	12.296.727€	12.296.727€
Referente comunitario (dependencia)	127.352€	171.500€	171.500€
SAD dependencia	22.000.000€	25.500.000€	31.000.000€
TOTAL	**34.424.079€**	**37.968.227€**	**43.468.227€**

Sistema catalán de servicios sociales

Conjunto de prestaciones para dar respuesta a las necesidades sociales y personales

Objectivos:

- Prevenir situaciones de necesidad
- Atender y prestar servicios
- Capacitar a les personas para fomentar su autonomía personal
- Dar apoyo a las personas en su proceso de ciclo vital

Ajuntament de Barcelona

La actuación del sistema de Servicios Sociales

Centrado en la persona

- Falta de autonomía
- Necesidades relacionales
- Necesidades materiales e instrumentales

Atención a las necesidades subjetivas

- La percepción de las necesidades
- Las condiciones particulares
- Derecho a escoger tratamiento y medidas

Ajuntament de Barcelona

Los servicios sociales para personas mayores

Servicios Sociales para las personas mayores

Servicios obligatorios

Servicios Sociales Básicos (40 CSS)

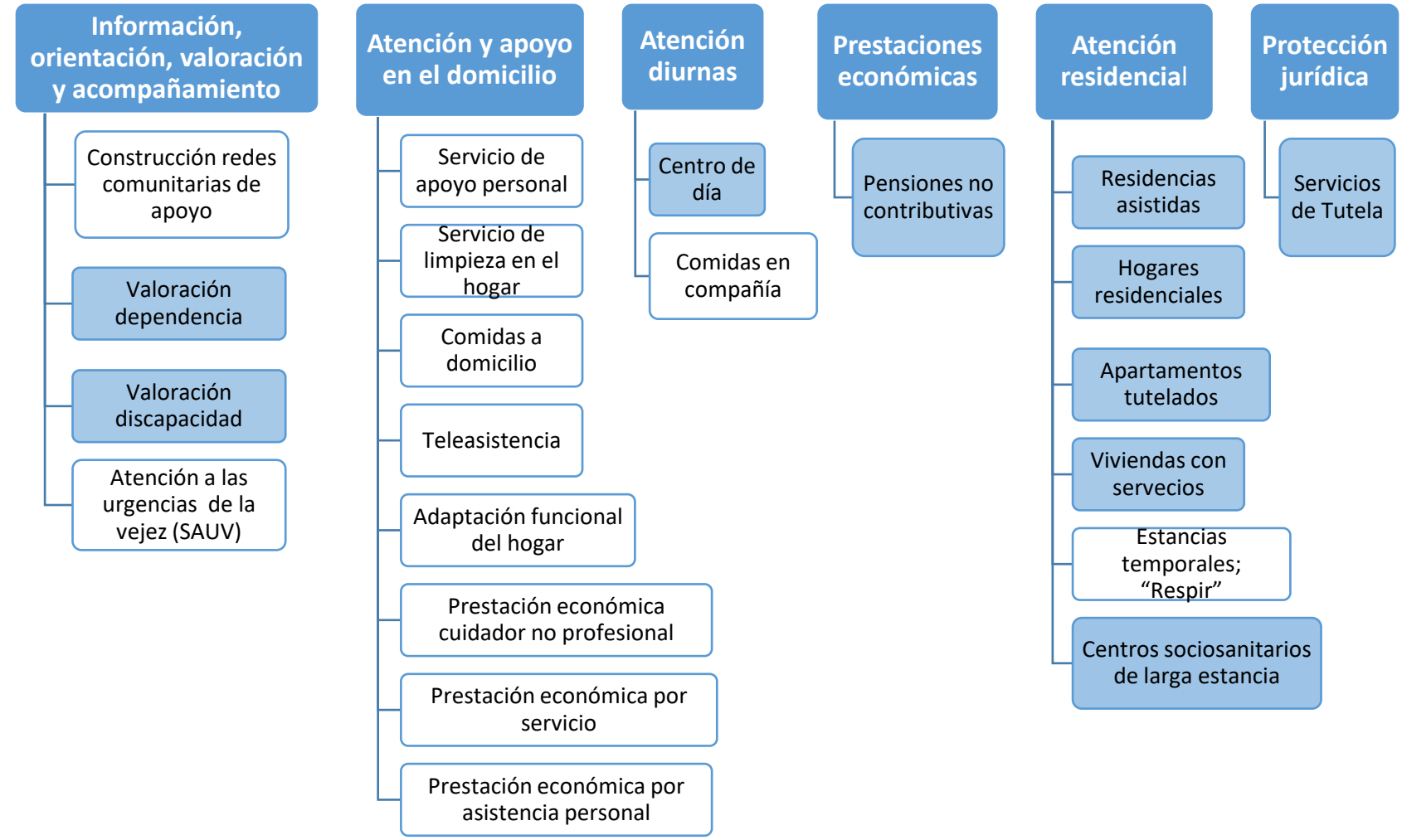
Puerta de acceso a los servicios de atención a las personas mayores

Servicios de prestación voluntaria

- Casals de Gent Gran
- Tarjeta Rosa (transporte público)
- Programa de vacaciones para gente mayor
- Programa de fomento del envejecimiento activo
- Programa “Viure i Conviure”
- Apoyo al movimiento asociativo
- Huertos Urbanos

Ajuntament de Barcelona

Puerta de acceso: Equipos Básicos de Atención Social



Ajuntament de Barcelona

Cartera de Servicios para Mayores (1)

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO (SAD):

- **Atención personal**

Servicio que se presta en el domicilio propio y se orienta al **cuidado y apoyo a las actividades de la vida cotidiana y a la adquisición de habilidades personales y sociales.**

- **Comidas a domicilio**

Servicio **de comidas equilibradas y saludables** en adecuadas condiciones de calidad e higiene, a fin de garantizar la cobertura de sus necesidades nutricionales.

- **Limpieza del hogar**

Servicio destinado a mantener en condiciones de orden e higiene el hogar.

DATOS:

2017:

- **24.122** personas usuarias de algún servici de atención personal, personal de limpieza y comidas a domicili.
- **4.391.047** horas de servicio.

Cartera de Servicios para Mayores (2)

Ayudas técnicas para la adaptación del hogar. Productos de apoyo

Asesoramiento, valoración, instalación y monitoraje de aparatos para personas con falta de autonomía y de recursos económicos suficientes.

Arreglo de viviendas

Servicio orientado a mejorar la habitabilidad y la seguridad del hogar a partir de la reparación y pequeñas obras no estructurales de las viviendas. Dirigido a persona con falta de autonomía y de recursos económicos.

Comidas en compañía

Servicio diurno dirigido a los mayores en situación de fragilidad, orientado a potenciar un envejecimimiento activo y saludable:

- Facilitando una alimentación adecuada
- Facilitando un espacio relacional de vínculos de amisdad y de conexión con la comunidad

Servicio de acogida de urgencia para la vejez (SAUV):

Atención inmediata a personas mayores en situación **de urgencia social** para ofrecerles una acogida temporal y la cobertura de sus necesidades básicas.

Datos 2017: **1.106** personas acogidas.

Ajuntament de Barcelona

Cartera de Servicios para Mayores (3)

- **Estancias temporales en residencias para gente mayor (RESPIR):**

Servicio de apoyo que ofrece la Diputación de Barcelona **de estancias temporales en residencias** para las familias cuidadoras de personas mayores con deterioro físico y/o psíquico.
Datos 2017: **901** mayores atendidos.

- **Servicio de acogida diurna para mayores:**

Servicio de acogida de mayores que viven en el domicilio, necesitan ayuda para las actividades de la vida diaria y no pueden estar solas en casa.
Datos 2017: **16.879** estancias en centros de día.

- **Servicio de acogida residencial para mayores:**

Este servicio forma parte del catálogo de servicios de la Ley de Dependencia.
Datos 2017: **108.770** estancias en residencias.

- **Viviendas con servicios pera mayores:**

Viviendas de protección oficial en alquiler con servicios adaptados a las necesidades de las personas mayores, que deben inscribirse en el Registro de Solicitantes de VPO.
Datos 2017: **1.437** personas mayores.

Ajuntament de Barcelona

Servicio de Teleasistencia

- Servicio permanente de atención domiciliaria, que permite a la persona usuaria estar **conectada**, a través de un terminal, a un **Centro de Atención,** para atender situaciones de necesidad o urgencia.
- La atención se presta las **24 horas del día, 365 días al año**.
- También actúa de forma **preventiva**, manteniendo un contacto continuado con la persona usuaria, a través de llamadas telefónicas periódicas.

Seguridad y tranquilidad para los mayores con dependencia y/o discapacidad y sus familias

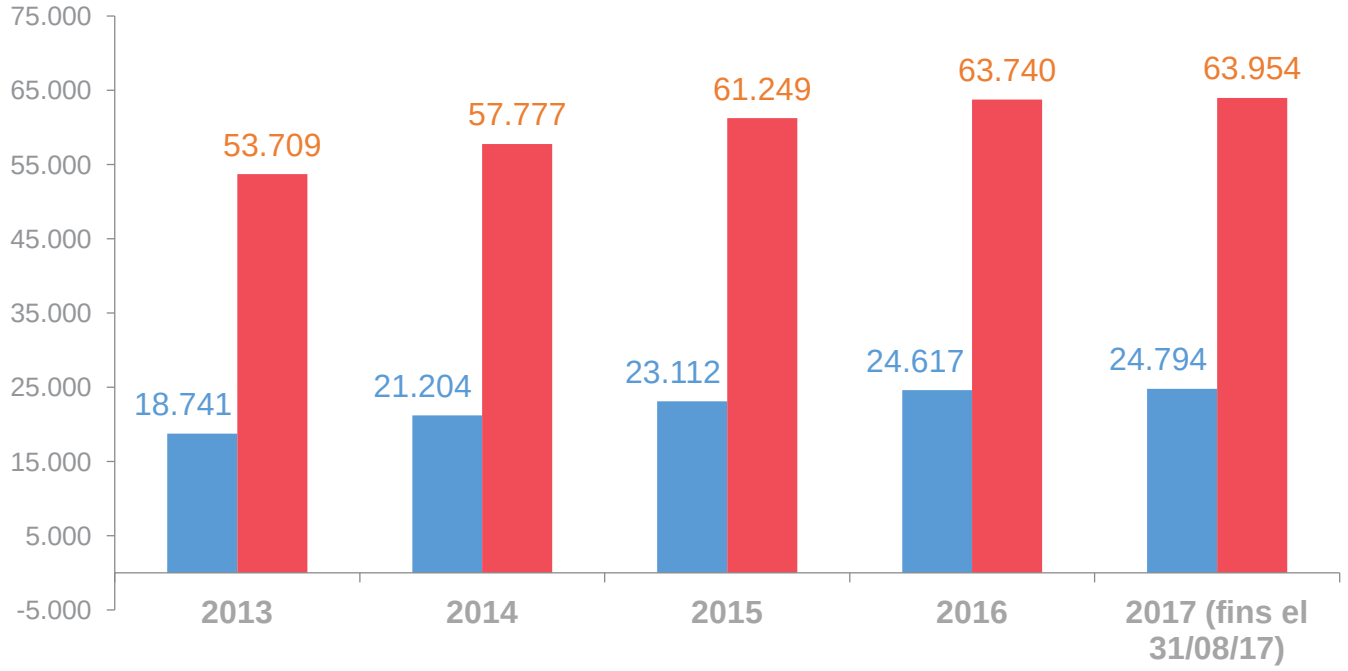
Servicio de Teleasistencia

Evolución de usuarios atendidos – *Por género*

Personas mayres de 65 años atendidas en 2017 (hasta 31/08/17):

Hombres 24.794

Mujeres 63.954



Ajuntament de Barcelona

Servicio de Teleasistencia

Detectores instalados – *31/08/2017*

Detector de fuego/humo

3.952

Detector de gas

2.255

Detector de movilidad

117

Detector de apertura de puerta

30

Teleasistencia adaptada

83

TAM

508

Ajuntament de Barcelona

Algunos contratos de servicios externalizados:

- **Servicio de Ayuda a Domicili (SAD): 4 LOTES**

2018: 84.876.926,73€

- **Telasistencia (SAT):**

2018: 12.203.846,75€

- **Viviendas con servicios: 2 contratos con 4 LOTES cada uno**

2018: 3.724.391,4€

- **Servicio de Atención de Urgencias a Mayores (SAUV):**

2018: 6.906.094,46€ (37 centros diferentes homologados)

- **Residencias (4 de titularidad municipal):**

2018: 7.557.638,84€ (incluye la aportación del Ayuntamiento para la gestión de 4 residencias municipales)

El reto: mejorar el SAD

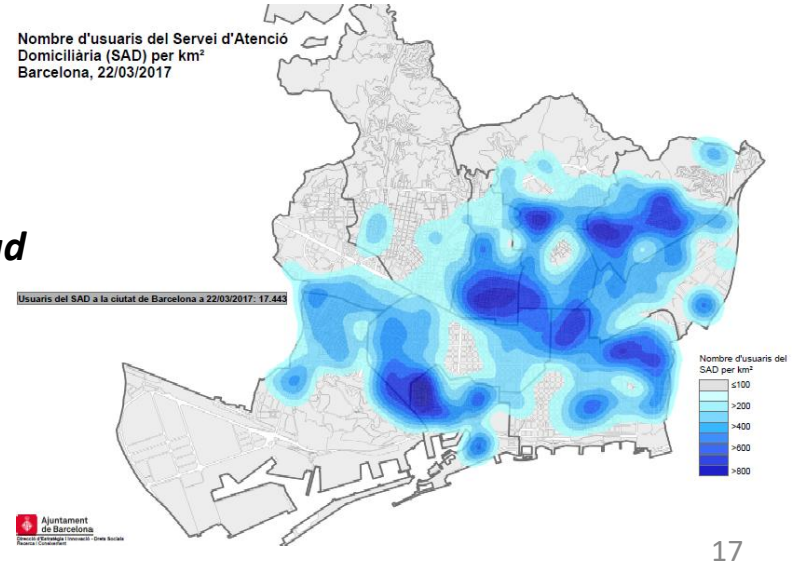
El **SAD** atiende anualmente más de **19.000 persones con dependencia, vulnerables o en riesgo de exclusión social** . En **2018** se prestarán **5 millones de horas** de servicio a domicilio. Trabajan más de **3.600 personas (93%mujeres)**. El nivel de precariedad del (sueldos, horarios, jornadas y rotación) es muy elevado.

La organización actual del servicio se basa en disponer de una trabajadora familiar referente para cada persona usuaria. Las puntas de servicio están entre las **9h i las 12h.**

Retos:

- ***¿Cómo mejoramos el servicio y la calidad del empleo que genera?***
- ***¿Cómo aprovechamos la densidad/proximidad entre domicilios?***
- ***¿Cómo encaramos el reto del crecimiento de personas usuarias?***

Mapa de densidad de personas usuarias del SAD



Ajuntament de Barcelona

Una nueva forma de provisión del SAD en “superislas sociales”

Los proyectos piloto de SAD consisten en ensayar una **nueva forma de provisión del servicio,** basada en la creación de **equipos de profesionales que atienden a un grupo de personas usuarias** que viven en una “**superisla**”. Uno de los proyectos, en coordinación con el Departamento de Salud, es socio-sanitario.

Las pruebas piloto en curso (4) nos permitirán valorar:

- si se produce una mejora en la **calidad del servicio;**
- si se mejora las **condiciones de trabajo** de las profesionales del SAD y su apodermiento a través de prácticas de autogestión;
- comprobar si el nuevo modelo de provisión es **sostenible social y económicamente.**

Retos para la contratación del nuevo SAD

Los elementos que más nos preocupan en el nuevo modelo son:

- Los salarios, marcados por un convenio catalán de **15.302,35€** brutos anuales (tabla salarial 2018);
- La prescripción de horarios se atención, que impide generalizar jornadas completas;
- La priorización de las entidades de economía social y solidaria **(ESS);**
- La generación de experiencias tanto de gestión pública directa como de cooperativismo de base;
- El control real de la actividad;
- …y, por supuesto, la financiación.

Ajuntament de Barcelona

ESTRATEGIA SOBRE CAMBIO DEMOGRÁFICO Y ENVEJECIMIENTO 2018-2030

- **Enfoque integral y anticipativo:** debemos avanzarnos a los grandes cambios demográficos desarrollando políticas municipales que tengan una atención especial al proceso de envejecimiento y el cuidado de las personas mayores.
- **Evidencias para planificar políticas efectivas**: diagnosis y prospectiva demográfica.
- **Avanzar hacia políticas transversales**: respuestas colectivas a problemas complejos.
- **Análisis y evaluación**: impulsar acciones de conocimiento e innovación.

L'estratègia:

Reforça, innova i coordina polítiques → curt termini

Anticipa, prioritza i orienta → llarg termini

ESTRATÈGIA SOBRE CANVI DEMOGRÀFIC I ENVELLIMENT

2018—2030

L'ANY 2030 GAIREBÉ UN DE CADA TRES HABITANTS DE BARCELONA TINDRÀ 60 ANYS O MÉS.

Actualment, dues de cada tres persones de 80 anys i més són dones.

A més, un terç de les persones adultes joves són de nacionalitat estrangera.

Més de la meitat de les persones d'entre 60 i 79 anys disposen d'estudis obligatoris o superiors.

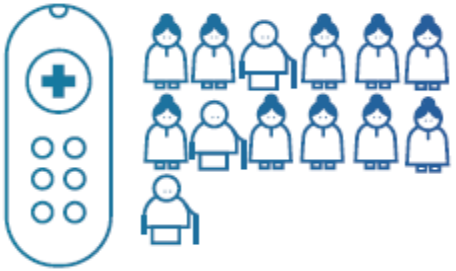
I a partir dels 80 anys augmenten exponencialment les necessitats de cura de les persones grans.

ESTRATÈGIA SOBRE CANVI DEMOGRÀFIC I ENVELLIMENT

2018—2030

A BARCELONA 55.000 PERSONES MAJORS DE 75 ANYS VIUEN SOLES, SOBRETOT DONES. L'AJUNTAMENT AFRONTA AQUEST REPTE AMB MÉS ATENCIÓ.

13 noves persones al dia se sumen al servei de **teleassistència**, el 71% de les quals són dones.



6 noves persones al dia al **Servei d'Atenció Domiciliària** (SAD), el 72% de les quals són dones.

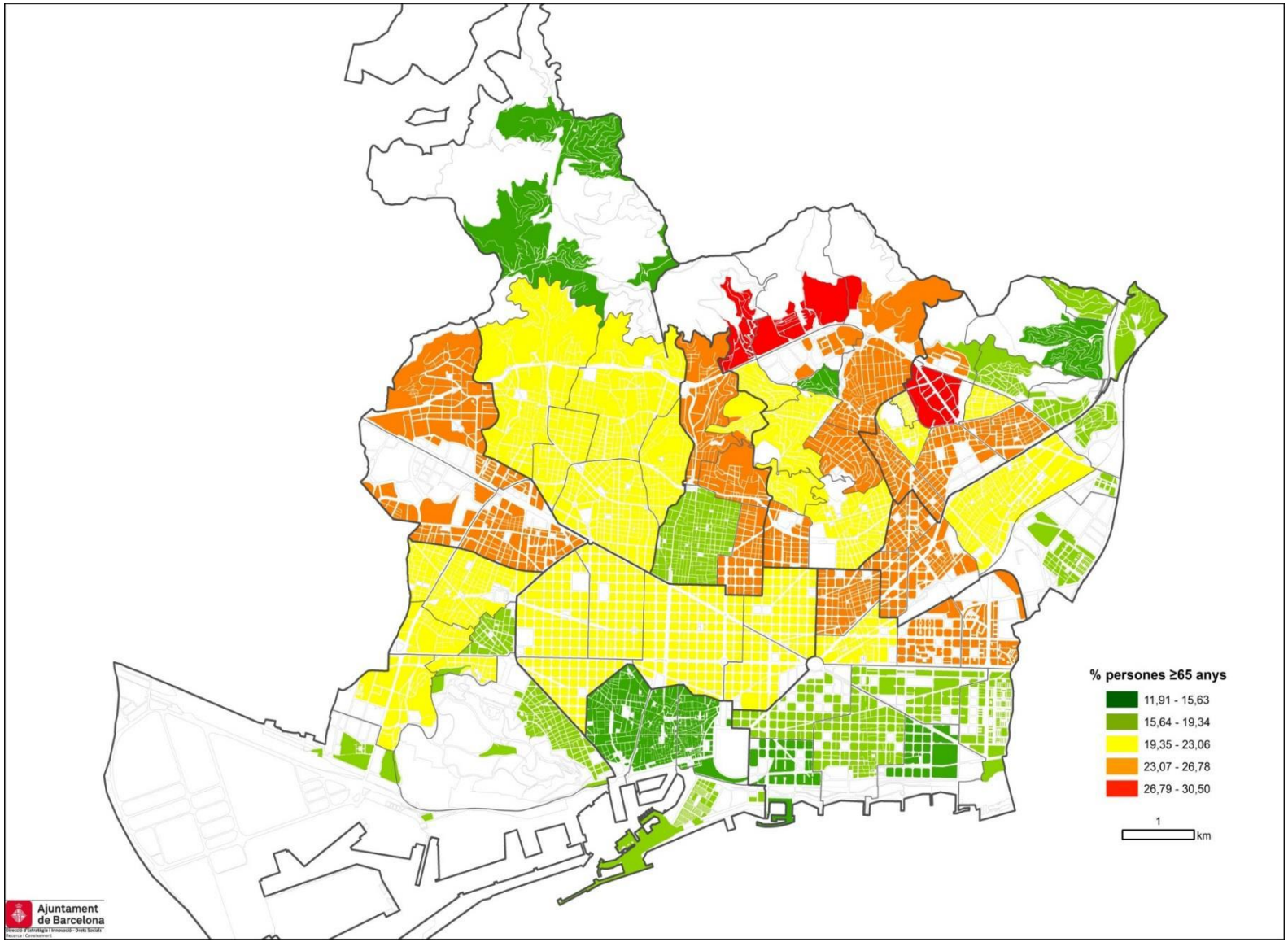
Enfortim les polítiques per pal·liar la solitud no volguda, amb programes com **RADARS:**

2017= present a 35 barris

2019= present a 53 barris

Ajuntament de Barcelona

Percentatge de persones ≥65 anys, respecte la població total del barri. Barcelona 2017



10 idees resum a tenir en compte

1. El cambio demográfico tiene sobre todo nombre de **mujer**
2. La revolución de las **cualificaciones**
3. Un tercio de las personas adultas jóvenes son de **nacionalidad extranjera**
4. La alta **rotación residencial** del colectivo joven y adulto joven
5. Las **"nuevas"** personas mayores
6. Las **trayectorias laborales y las pensiones** como factor clave para entender la evolución del riesgo de pobreza en la vejez
7. El alargamiento de **la esperanza de vida** y las necesidades de **cuidado** de las personas más mayores (sobreenvejecimiento)
8. La permanencia en el **propio hogar** y en el **propio barrio** como opción preferida
9. Vulnerabilidades en relación a **la vivienda**: dificultades de acceso y necesidades de adaptación
10. La **participación social y comunitaria** de las persones mayores: activo social y sentido vital

Ajuntament de Barcelona

¡¡¡Muchas gracias!!!

rfernandez@bcn.cat