

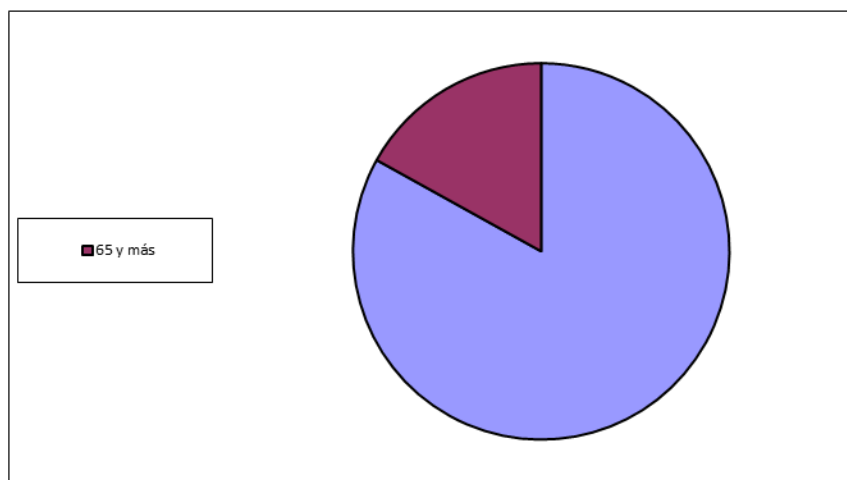


## POBLACIÓN DE MADRID

TRAMOS DE EDAD	HABITANTES	PORCENTAJE
Todas las edades	3.221.824	sobre total
65 y más	656.791	20,39
80 y más	237.722	7,38
100 y más	1.383	0,04

ESPERANZA MEDIA DE VIDA EN MADRID	
Global	84
Mujeres	87
Hombres	82

Las mujeres nacidas a partir de 2030, superarán la barrera de los 90 años de esperanza media de vida.





## SERVICIOS AYUDA A DOMICILIO

CONTRATO	OBJETO	FORMA DE PRESTACIÓN	DURACIÓN	IMPORTE EN EUROS	SERVICIOS PRESTADOS	Nº DE TRABAJADORES
<b>LAVANDERÍA DOMICILIARIA</b>	Recogida, lavado, planchado y entrega en el domicilio de ropa de hogar y personal, a personas mayores de 65 años, con autonomía limitada que impida o dificulte dichas tareas, con nulos o escasos apoyos familiares, y que carezcan de los medios adecuados para realizarlas por medios automáticos	Gestión de Servicio Público en la modalidad de Concesión	Del 01/10/2012 Al 30/05/2019 Prórroga hasta el 31/03/2020	183.189,78	Personas atendidas: 331 Servicios prestados: 12.851	11
<b>GESTIÓN INTEGRAL Y PRODUCTOS DE APOYO PARA LAS PERSONAS MAYORES</b>	Custodia, instalación, retirada, traslado, mantenimiento, limpieza, reparación y sustitución de camas articuladas, grúas y colchones antiescaras propiedad del Ayuntamiento de Madrid, o en su caso, del contratista	Administrativo Especial	Del 01/10/2013 Al 31/03/2020 Prórroga hasta el 30/09/2021	626.279,10	Personas atendidas: 911 Productos de apoyo instalados: 1.278	10
<b>AYUDA A DOMICILIO EN LA MODALIDAD DE AUXILIAR DOMICILIARIO</b>	Promover la independencia y autonomía personal del usuario, para que pueda permanecer en su domicilio el mayor tiempo posible, manteniendo control sobre su propia vida y mejorando su calidad de vida	Gestión de Servicio Público en la modalidad de Concesión	Del 01/07/2016 Al 30/06/2019 Prórroga hasta el 30/06/2022	503.542.404,88	Personas atendidas: 75.549 Horas prestadas: 10.004.118,50	340 coordinadores/as 163 ayudantes de coordinación 9.350 auxiliares domiciliarios Total: 10.059



## SERVICIOS AYUDA A DOMICILIO

CONTRATO	OBJETO	FORMA DE PRESTACIÓN	DURACIÓN	IMPORTE EN EUROS	SERVICIOS PRESTADOS	Nº DE TRABAJADORES
<b>COMIDA A DOMICILIO</b>	Mediante personal preparado, se supervisan y entregan, en los domicilios, con periodicidad determinada, platos preparados en forma de comidas listas para calentar y que no necesitan una preparación complementaria	Gestión de Servicio Público en la modalidad de Concesión	Del 01/08/2016 Al 31/03/2019 Prórroga hasta el 30/11/2022	3.095.379,84	Personas atendidas: 3.000 Comidas entregadas: 378.998	44
<b>TELEASISTENCIA DOMICILIARIA</b>	Servicio social de atención y apoyo personalizado, que permite a las personas usuarias, a través de una línea telefónica y con un sistema de comunicaciones e informático específico, disponer de un servicio de atención permanente, las 24 horas, todos los días del año	Servicios	Lotes 1 y 3: Del 01/06/2017 Al 31/10/2020 Lote 2: Del 01/10/2017 Al 31/10/2020 Prórroga hasta el 31/10/2023	63.651.483,26	Personas atendidas: 139.008 Terminales instalados 115.122	836



## SERVICIOS PRESTADOS FUERA DEL DOMICILIO

CONTRATO	OBJETO	FORMA DE PRESTACIÓN	DURACIÓN	IMPORTE EN EUROS	SERVICIOS PRESTADOS	Nº DE TRABAJADORES
<i>GESTIÓN DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES QUE INCORPOREN PRODUCTOS DE COMERCIO JUSTO</i>	Atención a personas dependientes que presentan deterioro físico y relacional, deterioro cognitivo, enfermedad de alzhéimer y otras demencias	Servicios	19 Lotes Del 01/02/2018 Al 01/02/2022 2 Lotes Del 01/03/2018 Al 01/03/2022 Prórrogas hasta el 01/02/2024 y 01/03/2024 respectivamente	142.444.838,12	Personas atendidas: 5.052 Plazas disponibles: 1.335 EF 1.820 EA <b>Total: 3.155</b>	1.281
<i>PLAZAS EN CENTROS DE DÍA PRIVADOS PARA LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA DE PERSONAS MAYORES CON DETERIORO FÍSICO, RELACIONAL, COGNITIVO, ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS QUE INCORPOREN PRODUCTOS DE COMERCIO JUSTO</i>	Gestión de 1.610 plazas en Centros de Día privados en el Municipio de Madrid, dirigidas a personas mayores dependientes, que presentan deterioro físico y relacional, deterioro cognitivo, enfermedad de alzhéimer y otras demencias	Servicios	46 Lotes Del 01/03/2018 Al 01/03/2022 Prórroga hasta el 01/03/2024	70.242.798,40	Personas atendidas: 2.322 Plazas disponibles: 145 EF 1.234 EA <b>Total: 1.379</b>	372
<i>PLAZAS EN CENTROS DE DÍA PRIVADOS PARA LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA DE PERSONAS MAYORES CON DETERIORO FÍSICO, RELACIONAL, COGNITIVO, ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS QUE INCORPOREN PRODUCTOS DE COMERCIO JUSTO</i>	Gestión de 315 plazas en Centros de Día privados en el Municipio de Madrid, dirigidas a personas mayores dependientes, que presentan deterioro físico y relacional, deterioro cognitivo, enfermedad de alzhéimer y otras demencias	Servicios que conllevan prestaciones directas a la ciudadanía	Máximo cinco años	11.142.608,73	En preparación	70



## SERVICIOS PRESTADOS FUERA DEL DOMICILIO

CONTRATO	OBJETO	FORMA DE PRESTACIÓN	DURACIÓN	IMPORTE EN EUROS	SERVICIOS PRESTADOS	Nº DE TRABAJADORES
<b>FORMACIÓN INFORMÁTICA PARA SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE MAYORES EN 65 AULAS</b>	Formación informática para acercar a las personas mayores las nuevas tecnologías	Servicios	Del 01/04/2015 Al 31/03/2017 Prórroga hasta el 31/03/2019	207.415,30	Personas atendidas: 1.972 Cursos impartidos: 262	24
<b>PROGRAMA DE EJERCICIO AL AIRE LIBRE PARA PERSONAS MAYORES "MOVERSE ES CUIDARSE"</b>	Desarrollar un programa de intervención social que busca favorecer el envejecimiento activo de las personas mayores a través de la práctica de ejercicio físico, tratando de que este se convierta en un hábito en su vida cotidiana al tiempo que previene el aislamiento de las personas mayores (mayores de 60 años)	Servicios	Del 13/02/2017 Al 31/12/2018 Prórroga hasta el 13/11/2020	45.992,10	Personas atendidas: 1.073 Grupos: 34	13
<b>CUIDAR A QUIENES CUIDAN</b>	Esta dirigido a personas cuidadoras principales de personas mayores, sea cual sea la edad, o personas cuidadoras principales sobrecargadas, mayores de 65 años, que cuidan a personas más jóvenes	Servicios	Del 01/10/2017 Al 30/09/2019 Prórroga hasta el 30/09/2022	125.380,46	Personas atendidas: 678 Sesiones: 25	31



CONTRATO	OBJETO	FORMA DE PRESTACIÓN	DURACIÓN	IMPORTE EN EUROS	SERVICIOS PRESTADOS	Nº DE TRABAJADORES
<b>CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES</b>	El control de la calidad de los servicios para personas mayores del Ayuntamiento de Madrid, incluida la satisfacción, necesidades y opinión de la ciudadanía	Servicios	Del 01/02/2017 Al 30/11/2018 Prórroga hasta el 30/09/20	264.017,16	177 visitas a entidades 7.070 encuestas telefónicas 8 grupos de discusión 1 grupo de mejora	10

## CONVENIOS

CONVENIO	OBJETO	FORMA DE PRESTACIÓN	DURACIÓN	IMPORTE EN EUROS	Nº PERSONAS ATENDIDAS	Nº DE TRABAJADORES
<b>ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID DENOMINADO "ORIENTACIÓN JURÍDICA GENERALISTA A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES"</b>	Facilitar a los usuarios de los servicios sociales municipales en situación de desventaja social el ejercicio de sus derechos mediante la Orientación Jurídica Generalista, excepto asesoramiento en materia de extranjería, racismo, xenofobia, homofobia y transfobia, que cuentan con convenio <i>ad hoc</i>	Subvención nominativa consignada en presupuestos	Desde su suscripción hasta el 31/12/2018	300.000,00	5.655	38
<b>COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE MADRID</b>	Facilitar a las personas mayores de Madrid en situación de vulnerabilidad social la normalización y la seguridad, trabajando con ellos y su entorno próximo, abordando una suma de factores asociados al aislamiento y al maltrato	Subvención nominativa consignada en presupuestos	Desde su suscripción hasta el 31/12/2018	100.000,00	181	4
<b>COLEGIO PROFESIONAL DE PODOLOGOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID</b>	Tiene la finalidad de que las personas mayores, socios de los 90 Centros Municipales de Mayores de nuestra ciudad, tengan la atención podológica precisa en los 81 gabinetes de podología	Subvención nominativa consignada en presupuestos	Desde su suscripción hasta el 31/12/2018	42.665,00	Atenciones podológicas: 96.675	86

**1) ¿RIESGO OPERACIONAL?**

**2) DURACIÓN DEL CONTRATO**

**TRLCSP:**

- GSP (concesión o concierto): máximo 25 años para contratos que comprendan explotación de un servicio público no relacionado con la prestación de servicios sanitarios (278 b) TRLCSP).
- SERVICIOS: máximo 6 años (4 años + 2 años de prórroga, sin que las prórrogas puedan superar el plazo máximo originario del contrato) (303.1)

**LCSP:**

- SERVICIOS: máximo 5 años (incluyendo posible prórroga, no se alude a plazo máximo originario del contrato (29.4)
- SERVICIOS RELATIVOS A LOS SERVICIOS A LAS PERSONAS: (servicios que conlleven prestaciones directas a favor de la ciudadanía, 312): *“plazo de duración mayor cuando ello fuere necesario para la continuidad de aquellos tratamientos a los usuarios a los que el cambio de prestador pudiera repercutir negativamente”* (29.4.4º párrafo).

**PROPUESTA:**

- ¿10 años máximo, sin aludir al plazo máximo originario del contrato?



### 3) POSIBLE RÉGIMEN AD HOC

- ¿Tienen la misma naturaleza todos los contratos que conlleven prestaciones directas a favor de la ciudadanía?
- Necesidad de mayor flexibilidad, ejemplos:
- ¿diferir temporalmente el cumplimiento de un criterio de adjudicación?
- ¿posibilidad de “cláusula de progreso” , con un límite cuantitativo a imputar al VE? (ej. evolución tecnológica TAD, imprevisible; evolución de la demanda, grúas de transferencia/bipedestación, imprevisible; posible obsolescencia de alguna de las propuestas incluidas por el contratista en su proyecto técnico, derivadas de la población a la que se dirige el contrato...)
- aparición de circunstancias imprevisibles (ej. Vectores en lavandería)
- La anterior flexibilidad: ¿se conseguiría con el nuevo régimen de modificaciones no previstas de los contratos de la LCSP? (205: ¿sudoku?)

**4) CLAÚSULAS SOCIALES VERSUS RELACIONES LABORALES  
CONTRATISTAS/TRABAJADORES:**

- Vigilancia del cumplimiento de cláusulas sociales sin entrar en la relación jurídica de naturaleza laboral (ej. Mantener a las personas trabajadoras en las mismas condiciones de su contrato de trabajo/aumento de sus retribuciones)
- nueva causa de resolución del contrato de servicios que conlleva prestaciones directas a la ciudadanía: impago de salarios ¿articulación?

**5) LA DELGADA LÍNEA: ¿CONVENIOS/CONTRATOS?**

- ¿Posibilidad de reserva a Colegios Oficiales/Profesionales en determinadas prestaciones?

**6) ¿DIMENSIONAMIENTO DEL PERSONAL?**

**7) ¿FORMACIÓN ESPECÍFICA EN CONTRATACIÓN PÚBLICA?**